

Ośrodek Wypoczynkowy „Uroczysko” – Regulamin

Serdecznie witamy Państwa w Ośrodku Wypoczynkowym „Uroczysko”. Mamy wielką przyjemność zaprosić Państwa w nasze progi oddając do dyspozycji Ośrodek wraz z całą infrastrukturą oraz oferowanym przez nas zakresem usług. W trosce o Państwa bezpieczeństwo i komfort prosimy o zapoznanie się z Regulaminem obowiązującym na terenie Ośrodka „Uroczysko”.

1. Pokoje / Domki w Ośrodku wynajmowane są na doby.
2. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15.00 a kończy o godz. 12.00 dnia następnego.
3. Wynajęcie Pokoju / Domku następuje na doby na podstawie rezerwacji osobistej, telefonicznej lub pocztą elektroniczną.
4. Skutecznym potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości 30%, w terminie określonym przez osobę przyjmującą rezerwację. W przypadku rezygnacji z wypoczynku zadatek nie podlega zwrotowi.
5. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się i akceptacją niniejszego regulaminu oraz skutkuje obowiązkiem przestrzegania jego postanowień.
6. Obowiązek meldunkowy następuje natychmiast po przyjeździe do Ośrodka.
7. Opłata za pobyt pobierana jest z góry w dniu przyjazdu, przy dokonywaniu czynności meldunkowych.
8. Z chwilą otrzymania kluczy do Pokoju / Domku Gość jest odpowiedzialny materialnie za wyposażenie. Za wszelkie zauważone i niezgłoszone braki / usterki w wyposażeniu odpowiada aktualny najemca.
9. Przedłużenie pobytu Gość powinien zgłosić Kierownikowi Ośrodka najpóźniej do godz. 11.00 w dniu poprzedzającym termin wyjazdu. Przedłużenie pobytu nastąpi w miarę dostępności wolnych Pokoi / Domków.
10. Przed opuszczeniem Ośrodka Gość zobowiązany jest do zwrotu wszelkich rzeczy będących własnością Ośrodka.
11. Osoby niezameldowane mogą przebywać na terenie Ośrodka do godz. 22.00 i tylko za zgodą dyrekcji Ośrodka.
12. W szczególnych przypadkach Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa, który: nie uiścił należnej opłaty za pobyt, rażąco naruszył postanowienia Regulaminu Ośrodka, zakłócił pobyt innych Gości oraz funkcjonowanie Ośrodka.
13. Na terenie Ośrodka w godz. 22.00 do 7.00 następnego dnia obowiązuje cisza nocna. W tym czasie obowiązuje zakaz zakłócania pobytu innych Gości Ośrodka, a w szczególności: zbyt głośnego czy wulgarnego zachowania.
14. Goście łamiący w sposób rażący zasady kulturalnego współżycia mogą być objęci odmową dalszego świadczenia usług i wydaleniem z Ośrodka.
15. Zabrania się pozostawiania dzieci bez opieki na terenie Ośrodka. Dzieci niepełnoletnie na terenie Ośrodka powinny być objęte stałą opieką osób dorosłych.
16. We wszystkich Pawilonach / Pokojach oraz Domkach na terenie Ośrodka obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.
17. Na terenie Ośrodka, w Pokojach oraz wewnątrz Domków znajdują się pojemniki na odpady żywnościowe i przemysłowe. Zabrania się pozostawiania worków foliowych z odpadami na terenie Ośrodka bezpośrednio na ziemi, bądź w miejscach innych niż pojemniki na odpady ze względu na możliwość ich penetracji przez dzikie zwierzęta.
18. Do każdego Pokoju / Domku przydzielone jest jedno bezpłatne niestrzeżone miejsce parkingowe. Gość korzystający z parkingu jest zobowiązany w momencie załatwiania czynności meldunkowych do podania numeru rejestracyjnego w celu identyfikacji właściciela pojazdu.
19. Akceptuje się przebywanie psów na terenie Ośrodka pod warunkiem, że:
 - a) zostaną zgłoszone dyrekcji Ośrodka w momencie rezerwacji pobytu
 - b) będą stale pozostawać pod opieką opiekuna
 - c) będą prowadzone na smyczy i posiadać założony kaganiec.
 - d) nie będą zakłócać spokoju innym Gościom Ośrodka
20. Opiekun jest zobowiązany do posiadania aktualnej książeczki szczepień psa.
21. Opiekun ma obowiązek usuwania nieczystości po swoim psie. Za zanieczyszczenia pozostawione przez psa na terenie Ośrodka Opiekun ponosi karę w wysokości 100 zł każdorazowo, gdy zostanie ono stwierdzone przez obsługę Ośrodka.
22. Za nieodpowiednie zachowanie psa oraz usuwanie wszelkich nieczystości pozostawionych przez zwierzę na terenie Ośrodka odpowiedzialni są ich właściciele lub opiekunowie.
23. Za skutki obrażeń fizycznych oraz wszelkie szkody materialne wyrządzone przez psa będzie obciążony jego właściciel / opiekun.
24. W przypadku niektórych miejsc lub pomieszczeń obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania psów (informacje dostępne u Kierownika Ośrodka).
25. Meble, sprzęt AGD, wypożyczony sprzęt rekreacyjny, muzyczny, audio-video oraz wystrój wnętrz będące na wyposażeniu Ośrodka stanowią jego wyposażenie, za którego uszkodzenie, zagubienie lub zniszczenie odpowiedzialność materialną ponosi Gość, z którego winy szkoda powstała.
26. W przypadku braków w wyposażeniu Ośrodka lub stwierdzonymi uszkodzeniami sprzętu Ośrodek będzie ubiegał się o zwrot kosztów na pokrycie strat z tytułu usunięcia szkód.
27. Opuszczając pomieszczenie zakwaterowania każdorazowo Gość ma obowiązek zamknąć drzwi na klucz w celu uniemożliwienia dostania się do pokoju przez osoby niepowołane.
28. Klucz od drzwi przy opuszczaniu Ośrodka należy każdorazowo pozostawić w Recepcji Ośrodka. Za zagubienie klucza odpowiedzialnością materialną obciążony będzie jego Najemca.
29. Uprasza się o właściwe przechowywanie i zabezpieczenie rzeczy wartościowych oraz pieniędzy, ponieważ Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za ich zaginięcie.
30. Z uwagi na bezpieczeństwo przeciwpożarowe w pomieszczenia Ośrodka zabrania się korzystania z otwartego ognia, środków pirotechnicznych itp., używania grzałek, czajników elektrycznych oraz jakichkolwiek urządzeń nie będących na wyposażeniu pokoju.
31. Na terenie Ośrodka Goście zobligowani są do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz w przypadku jakichkolwiek wątpliwości do kontaktu z obsługą Ośrodka. Osoby, które w rażący sposób naruszają Regulamin będą musiały niezwłocznie opuścić Ośrodek bez możliwości ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów.
32. W przypadku wystąpienia na terenie Ośrodka sytuacji nadzwyczajnej należy podporządkować się poleceniom obsługi Ośrodka.

Udanego pobytu życzy
Kierownik Ośrodka